MESAJERIA SEGÚN LOS SINTOMAS

Urgencia NO crítica = Consulta prioritaria y tele consulta	
INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA ALTA	¿Tos, mocos, dolor de garganta, escalofríos y fiebre? Puede ser una infección respiratoria. Atenderte a tiempo ayuda a evitar complicaciones, solicita una cita prioritaria en tu EPS. ¿Tos, mocos, dolor de garganta, escalofríos o fiebre? En la mayoría de los casos no es una urgencia, la consulta prioritaria o tele consulta es la mejor opción.
DOLOR ABDOMINAL NO ESPECIFICADO	No todo dolor de estómago necesita una carrera a urgencias**.** Los **r**etorcijones, vómito, diarrea o fiebre pueden resolverse con orientación médica prioritaria o en tele consulta. Video llamada ¿Retorcijones en el estómago con vómito, diarrea o fiebre? Estos síntomas son molestos, pero no siempre significan una urgencia. A través de la tele consulta o consulta prioritaria recibes atención médica oportuna.
INFECCIÓN DE VIAS URINARIAS	¿Ardor al orinar, ganas frecuentes de ir al baño o sensación de no vaciar completamente? Ojo: podrían ser señales de una infección urinaria, no te automediques consulta de forma prioritaria en tu EPS. **Pieza Comunicativa** ¿Sabías que un hábito sencillo puede ayudarte a prevenir infecciones urinarias? Después de tener relaciones sexuales, toma un vaso de agua y orina lo más pronto posible.
CEFALEA AGUDA	Elige la tele consulta o cita prioritaria, si te da dolor de cabeza, ves luces o escuchas pitos, te da ganas de vomitar y la luz o el sonido empeoran el dolor. A DONDE
CEFALEA CRÓNICA O YA CONOCIDA	Si sientes el cuello tensionado y tienes el mismo dolor de cabeza de nuevo ¡No siempre hay que ir a urgencias! Pero sí solicita atención médica en tu EPS por consulta prioritaria o tele consulta.
LUMBAGO	¿Te duele la espalda baja, empeora al moverte o se corre el dolor a la pierna? La tele consulta o cita prioritaria es el primer paso para orientarte sobre qué hacer ante estos síntomas.

URGENCIAS QUE NECESITAN ATENCIÓN INMEDIATA

SIGNOS GENERALES DE GRAVEDAD

PÉRDIDA DE CONCIENCIA EN CASA O CALLE (PARO CARDIOPULMONAR)	Ante una urgencia, actúa rápido: Si una persona suda en exceso, tiene las manos frías, respira mal, habla raro, está confundida o adormecida, su salud puede estar en riesgo. • Bogotá se prepara para brindarte ayuda inmediata. • Lanzamiento: Contáctanos marcando (la Línea…) para recibir ayuda y orientación en salud. Comunícate Llama de inmediato a (la línea…) si un niño o niña no puede tomar del pecho, vomita todo lo que come, está débil, adormecido, convulsiona o se encuentra inconsciente. Te orientamos qué hacer y a donde acudir. Ojo con estas señales: si una persona permanece inconsciente, no habla, no respira o no se mueve, puede tener un **PARO CARDIOPULMAR (falla cardiaca y pulmonar)**. En la línea de urgencias… te orientamos a donde puedes recibir la mejor atención.
DIFICULTAD RESPIRATORIA	¡Actúa con rapidez! Si respiras muy rápido, te sientes ahogado o notas tus labios azules y se hunden las costillas al respirar, Contáctanos de inmediato en la línea de urgencias… te ayudamos para que acudas al lugar adecuado y recibas atención oportuna. Si tu bebé respira muy rápido, agitado, cuando respira se queja y su pecho hace ruidos, se le hunde el estómago y se le ven las costillas ¡Es una urgencia! Podrás contactarnos de inmediato para orientarte a donde acudir.
ATAQUE CEREBROVASCULAR	Reconoce estas señales de alarma: Si tú o alguien presenta cara torcida, no ve por un ojo, siente debilidad de un brazo o pierna, o pierdes el equilibrio y habla raro ¡Es una Urgencia! Te podrás comunicar para recibir orientación en salud. • Comunícate de inmediato (Línea) para saber qué hacer y a donde ir con estos síntomas. **Hacer uno de CORRE.**
INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO	¿Cómo se siente un infarto? Dolor fuerte en el pecho, como apretado, sudor excesivo, falta el aire, te pones frío. Si tú o alguien cercano tiene estos síntomas podrás comunicarte de inmediato con nosotros y recibirás orientación en salud. • Marcando la (Línea) te ayudamos con tus urgencias en salud.

TRAUMA GRAVE	Si tú o una persona tiene una herida que sangra demasiado, se accidentó o respira mal tras un golpe. Tendrás a tu disposición una línea para comunicarte de inmediato con nosotros… • No lo dudes, comunícate a (Línea de urgencias….) y recibe ayuda oportuna.
IDEACIÓN SUICIDA O INTENTO SUICIDA	Puedes pedir ayuda, si te sientes sin esperanza, piensas en la muerte, has pensado en hacerte daño. No estás solo, comunícate con nosotros en nuestros canales, en Bogotá podemos orientarte por llamada, video o mensaje. Promocionar linear de teleorientación y urgencias.

Síntomas graves

- ¡Hay enfermedades que no dan tiempo! Te orientaremos al mejor servicio de urgencias
- ¿Identificaste a alguien grave?
- Un infarto del corazón, un infarto del cerebro o una persona inconsciente que no responde ¡No es juego! ¡Vamos a orientarte cuando estés grave!

Urgencia Crítica

PARTO INMINENTE	!El bebé viene en camino! Si presentas: · Salida de líquido o sangre por la vagina · Ganas de pujar o de hacer popó · Contracciones frecuentes, cada 30 segundos aproximadamente o son muy fuertes. ¡Te orientaremos al mejor servicio de urgencias más adecuado!
LESIONES DE CAUSA EXTERNA - TRAUMA	Comunícate de inmediato a la línea…. si después de un golpe o accidente hay una persona qué: • Sangra mucho y no se puede controlar • Le falta el aire, se ahoga o respira muy rápido • Está inconsciente, convulsiona o se desmaya

	• Suda frío, está pálida o con ganas de vomitar • Tiene heridas abiertas en cuello, pecho o espalda • Pierde fuerza en un brazo o una pierna • Sufre aplastamientos o amputaciones. Te brindamos ayuda para recibir atención médica de urgencia.
ESTATUS EPILÉPTICO CONVULSIVO	Si identificas a alguien con los siguientes síntomas: !Es una urgencia! · Movimientos involuntarios del cuerpo · Babeo excesivo, ojos volteados hacia algún lado y mordedura de la lengua. · Los movimientos duran más de 5 minutos. · Los movimientos duran menos de 5 minutos, pero la persona no recobra la consciencia o persiste con convulsiones seguidas. Comunícate rápidamente en la línea o en nuestros canales para brindarte ayuda para la atención en urgencias.
AGITACIÓN PSICOMOTORA	Busca ayuda a través de nuestros canales de atención de urgencias en Bogotá, si estás con una persona que se encentra: • Muy inquieta, con movimientos descontrolados y sin sentido • Grita de forma descontrolada • Está siendo agresiva con otras personas sin motivo • Amenaza con hacerse daño o con lastimar a alguien más. xxxx
EPISODIO PSICÓTICO AGUDO	Busca ayuda comunicándote a la línea de urgencias para recibir orientación sobre cómo actuar y a dónde ir, si un apersona: • Dice ver, escuchar o sentir cosas que nadie más percibe

	• Cree que lo persiguen o que alguien quiere hacerle daño • Habla de forma confusa o incoherente • Repite comportamientos extraños o fuera de lo habitual. • Ha dejado de bañarse por varios días. xxx